

Service Designer (barselsvikariat) – skab indsigter, driv eksperimenter og styrk medlemsoplevelsen

Vil du være med til at udvikle fremtidens medlemsoplevelser i Danmarks største a-kasse?

Vi søger en Service Designer til et barselsvikariat i vores MIO-team (Medlemsindsigter og -Oplevelser).

Vikariatet løber i 12 måneder.

Bliv en del af et engageret team

Du bliver en del af vores Medlemstilbudsafdeling, hvis overordnede formål er at skabe værdi for vores medlemmer og hjælpe dem godt videre i deres arbejdsliv – uanset hvilken overgang eller situation de står i.

Vi tilbyder en unik mulighed i et dedikeret MIO-team (Medlemsindsigter og -Oplevelser) på 4 kolleger, der arbejder på at omsætte medlemsindsigter til sammenhængende medlemsrejser og stærke medlemsmøder. Du vil spille en central rolle i at styrke den brugercentrerede tilgang i hele Akademikernes A-kasse – både når vi udvikler konkrete medlemstilbud og services, og når vi understøtter resten af organisationen i at tænke i medlemsrejser og skabe den gode oplevelse på tværs af alle kontaktpunkter.

Vi er afhængige af hinandens fagligheder, og du vil både bidrage med din egen ekspertise og aktivt bruge dine kollegers kompetencer for at skabe resultater. Du vil både drive egne processer fra start til slut og indgå i større projekter, hvor du har ansvar for brugerinddragelse, test og læring. På den måde er du med til at udvikle både vores medlemstilbud og hele den måde, vi møder medlemmerne på.

Dine opgaver

- **Research og indsigter:** Gennemføre kvalitative og kvantitative undersøgelser – både strukturerede og eksplorative – for at forstå medlemmernes adfærd og oplevelser.
- **Eksperimenter:** Designe og drive eksperimenter som metode – fra hypoteser og testdesign til afprøvning, opsamling af læring og måling af effekt, så organisationen får et solidt grundlag for beslutninger.
- **Brugertests:** Tilrettelægge og afholde tests af konkrete løsninger i forretningen og anbefale, at resultaterne omsættes til forbedringer.
- **Medlemsrejser:** Kortlægge, identificere pains og gains, omsætte en medlemsrejse til en stærk fortælling, bevæge dig fra holistisk til det helt detaljerede niveau i medlemsrejse.
- **Formidling:** Visualisere og præsentere indsigter på en klar og engagerende måde, så de bliver lette at forstå og handle på.

Er det dig?

Vi forestiller os, at du har en relevant kandidatuddannelse fra eksempelvis ITU, AAU, en designskole eller noget fjerde – og du har gerne 2-5 års erfaring fra en lignende stilling. Du har en grundlæggende nysgerrighed på mennesker og deres perspektiver og situationer, som er kerne-DNA for måden at arbejde på. Du besidder stærke metodekompetencer i både kvalitative og kvantitative undersøgelser og har gerne kendskab til eksperimenterende arbejdsmetoder og målinger. Din faglig værktøjskasse indeholder kompetencer inden for service design, UX, CX og brugerinddragelse, og du har evnen til at omsætte indsigter til handling og løsningsforslag. Det er naturligt for dig at tage ansvar for en hel proces eller indgå som specialist i et større projekt, og du kan samarbejde tæt med kolleger og aktivt bruge deres fagligheder for at skabe bedre medlemsoplevelser. Som stærk formidler kan du gøre komplekse indsigter visuelle og tilgængelige, og med stort engagement evner du at bidrage til et stærkt teamsamarbejde.

Vi tilbyder

Du bliver en del af et team, der brænder for at skabe den bedst mulige medlemsoplevelse. Vi tester, eksperimenterer og lærer løbende – og du får rig mulighed for både at bygge videre på de metoder, vi bruger i dag, og bringe dine egne idéer i spil.

Vi tilbyder en spændende stilling i en dynamisk og markedsledende organisation, hvor vi giver plads til din faglige og personlige udvikling, og du vil opleve et godt arbejdsmiljø med en uformel tone.

Du får gode vilkår med bl.a. helbredssikring, betalt frokostpause og fokus på balancen mellem arbejds- og familieliv.

Akademikernes A-kasse er en rummelig arbejdsplads, hvor der bliver taget hensyn til, at arbejdsliv og familieliv passer sammen. Vi vægter forskellighed og ønsker altid at opretholde en mangfoldig medarbejderstab. Derfor opfordrer vi alle uanset køn, etnisk oprindelse, religion, alder og politiske tilhørsforhold til at søge.

Interesseret?

Hvis du vil vide mere om stillingen, kan du kontakte enten Victoria Kroustrup, Service Designer på 51 52 10 03 eller vik@aka.dk eller Diana Monberg, Chef for Medlemstilbud på 30 12 02 25 eller

dim@aka.dk. Startdato er 1. november eller snarest muligt derefter.

I stedet for en traditionel ansøgning vil vi gerne bede dig om at sende et motiveret CV, hvor du i starten kort beskriver, hvorfor du søger stillingen og fremhæver relevante erfaringer i forhold til denne stilling. Du må også meget gerne fortælle om én overraskende ting, som netop du kan bidrage med fagligt eller kollegialt. Vi ser frem til at modtage dit motiverede CV snarest og senest den 15. september 2025.

Vi forventer at holde 1. samtaler den 18. september 2025 og 2. samtale den 25. september. Mellem 1. og 2. samtale vil du skulle lave en personlighedstest og en case.

Vi glæder os til at høre fra dig.