

Product Owner for CRM løsning med flair for projektledelse

Vil du være med til at udvikle og fremtidssikre AKA's CRM-løsning, der gør hverdagen lettere for både kolleger og medlemmer?

Vi søger en Product Owner til vores Microsoft Dynamics CRM løsning og hjemmeside, som til daglig skal hjælpe vores kolleger i hele organisationen med at give vores medlemmer en god service.

Om stillingen

Hos os får du en central rolle i arbejdet med vores CRM-løsning hvor du bliver bindeleddet mellem forretningen, IT og vores eksterne leverandører. Du bliver en del af et stærkt PO-team med seks engagerede kollegaer i en IT-afdeling på i alt 18 medarbejdere.

Særligt kommer du til at arbejde tæt sammen med vores anden dygtige Product Owner på vores CRM løsning. Sammen vil I dele viden, sparre om udfordringer og udvikle løsninger, så vi sikrer høj kvalitet og stabil drift.

Vi står over for at skulle skifte vores on-premise Microsoft Dynamics CRM-løsning til en alternativ tilsvarende løsning. Du vil spille en stor rolle i denne sammenhæng, og det kommer til at fylde en stor del af opgaverne over de næste par år.

Som Product Owner vil du være 2nd line of support, hvor de svære og komplekse opgaver lander. Derfor vil du også være i tæt samspil med vores udviklere.

Dine opgaver

Som Product Owner på vores CRM-løsning vil du bl.a. få følgende opgaver:

- drift, udvikling og vedligehold af vores Microsoft Dynamics CRM-plattform samt agere bindeled mellem forretning og IT, herunder sparring og samarbejde med leverandører og andre samarbejdspartnere
- visitering og udbedring af indkomne tickets, der er relateret til CRM og dets afhængigheder
- deltagelse i IT-projekter eller agere projektleder i relevante tekniske projekter, hvor CRM spiller en vigtig rolle
- en sekundær del af rollen vil ligeledes være PO for vores hjemmeside, som har en tæt integration med vores CRM og backend
- identificering af muligheder for at udnytte ny teknologi eller forbedringer, der kan gavne organisationen
- være bindeled imellem IT-afdelingen og andre tekniske afdelinger, herunder AI & Data
- lejlighedsvis bistå med afvikling af vores sprints i samarbejde med vores udviklere.

Hvem er du?

Det vigtigste er, at du har erfaring med større Enterprise løsninger med store og komplekse datasæt, projektledelse samt en nysgerrig interesse og viden om ny teknologi. Derudover ser vi gerne, at du:

- er samarbejdsorienteret og trives i dialog med både kollegaer og eksterne
- kan bevare overblikket i en hverdag, hvor alt ikke er givet på forhånd
- er grundig og ansvarsbevidst
- kan bygge bro mellem IT og forretningen gennem klar kommunikation.

Hvorfor os?

I Akademikernes A-kasse arbejder vi for at give vores medlemmer den bedste service. I IT betyder det stabile systemer og løsninger, der gør det nemt for kollegaerne at hjælpe medlemmerne – og her bliver du en vigtig spiller.

Vi tilbyder en spændende og meningsfuld stilling, hvor du både udvikler dig fagligt og

personligt. Du får gode vilkår med bl.a. helbredssikring, betalt frokostpause og fokus på balancen mellem arbejds- og familieliv.

Akademikernes A-kasse er en rummelig arbejdsplads, hvor der bliver taget hensyn til, at arbejdsliv og familieliv skal passe sammen. Vi vægter forskellighed og ønsker altid at opretholde en mangfoldig medarbejderstab. Derfor opfordrer vi alle uanset køn, etnisk oprindelse, religion, alder og politisk tilhørsforhold til at søge.

Interesseret?

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte IT-chef Carsten Johansson på 27 37 91 25.

I stedet for en traditionel ansøgning beder vi dig sende et motiveret CV, hvor du kort beskriver, hvorfor du søger stillingen, og fremhæver dine relevante erfaringer.

Vi holder samtaler løbende, så send dit motiverede CV snarest muligt og senest den 9. august 2026.